

Termini e condizioni di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano esclusivamente ai prodotti e servizi commercializzati direttamente da HomeBooks tramite il sito www.homebooks.eu.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA APPLICABILI AL SITO HOMEBOOKS.EU

I. Disposizioni generali

1.1 Denominazione del Sito e titolarità del nome a dominio

1.1.1 Le presenti condizioni generali di vendita ("CGV") disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti tramite il sito web www.homebooks.eu ("Sito") da parte di A.S. HomeBooks di Storci Antonella con sede legale in via del Donatore, 33/A, 43044 Collecchio (PR), CF e P. IVA 02846220347, iscritta al REA con n. 271594 (HomeBooks).

1.2 Prodotti distribuiti tramite il Sito

1.2.1 I prodotti distribuiti da HomeBooks tramite il Sito sono costituiti attualmente da libri ("Prodotti").

1.3 Ambito di applicazione delle CGV

1.3.1 La vendita dei Prodotti tramite il Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal d.lgs 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.3.2 Le presenti CGV si applicano a tutti i contratti a distanza conclusi con HomeBooks tramite il Sito.

1.3.3 Le CGV possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito nella sezione Condizioni generali di vendita con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli utenti sono, pertanto, invitati ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle CGV. È consentita agli utenti la memorizzazione e la riproduzione, nonché tutte le altre informazioni che HomeBooks fornisce sul Sito, sia prima che durante la procedura di acquisto.

1.3.4 Le CGV applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto e sono disponibili in lingua italiana.

1.4 Acquisti sul Sito

1.4.1 L'acquisto dei Prodotti tramite il Sito è consentito sia a utenti che rivestano la qualità di consumatori, sia a utenti che non rivestano tale qualità. Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che esse abbiano compiuto gli anni diciotto. Al fine di verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, HomeBooks potrà richiedere il codice fiscale o un documento di riconoscimento. Qualora dal codice fiscale risultasse che l'utente ha meno di 18 anni, gli sarà inibita la prosecuzione dell'iter di acquisto e l'inoltro del relativo ordine. In ogni caso, qualora, per qualsiasi motivo, anche di carattere tecnico, l'ordine di acquisto dovesse venire comunque inviato, esso sarà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., attesa la sua contrarietà alla normativa vigente. L'utente sarà prontamente informato per e-mail della cancellazione dell'ordine e, se il pagamento è già stato eseguito, HomeBooks effettuerà il rimborso dell'importo totale pagato, costituito dal prezzo d'acquisto del Prodotto, dalle spese di spedizione, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come indicato nel modulo d'ordine, con le modalità e le tempistiche indicate in relazione alla specifica modalità di pagamento utilizzata.

1.4.2. HomeBooks si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da (i) utenti con cui essa abbia in corso un contenzioso legale; (ii) utenti che abbiano in precedenza violato le presenti CGV e/o le condizioni e/o i termini del contratto di acquisto con HomeBooks; (iii) utenti che siano stati coinvolti in frodi di qualsiasi tipo e, in particolare, in frodi relative a pagamenti con carta di credito; (iv) utenti che abbiano rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti.

II. Condizioni Generali di Vendita relative all'acquisto di Prodotti

2.1 Informazioni dirette alla conclusione del contratto di acquisto di Prodotti tramite il Sito

2.1.1 In conformità al d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, HomeBooks informa l'utente che:

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più Prodotti tramite il Sito, l'utente dovrà completare un ordine in formato elettronico e trasmetterlo a HomeBooks, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito e/o saranno fornite direttamente da HomeBooks via posta elettronica o SMS;
- b) se l'utente utilizza la procedura di acquisto "standard", il contratto è concluso quando l'ordine perviene al server su cui è ospitato il Sito;
- c) se l'utente utilizza la procedura di acquisto "Acquisto veloce" o il form "Contatti", il contratto è concluso quando HomeBooks invia l'e-mail di conferma d'ordine all'indirizzo e-mail fornito dall'utente;
- d) la conferma dell'ordine inviata all'utente, all'indirizzo di posta elettronica indicato, conterrà: un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del Prodotto acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, del mezzo di pagamento utilizzato, delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi;
- e) l'ordine sarà archiviato nella banca dati di HomeBooks per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

2.1.2 La lingua a disposizione degli utenti per la conclusione del contratto è l'italiano. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare con gli utenti nella medesima lingua.

2.2 Disponibilità dei Prodotti

2.2.1 I Prodotti offerti sul Sito sono quelli illustrati nella homepage del Sito e/o all'interno delle diverse pagine web dello stesso e tutti i libri in commercio, se disponibili presso i fornitori di HomeBooks al momento della effettuazione dell'ordine da parte dell'utente.

2.2.2 All'interno della Scheda Prodotto come di seguito definita al punto 2.3.1 saranno presenti le informazioni relative alla disponibilità di ciascun Prodotto. La disponibilità dei Prodotti viene continuamente monitorata e aggiornata. Tuttavia, poiché il Sito può essere visitato da più utenti contemporaneamente, potrebbe accadere che più utenti acquistino, nel medesimo istante, lo stesso Prodotto. In tali casi, pertanto, il Prodotto potrebbe risultare, per un breve lasso di tempo, disponibile, essendo invece esaurito o di non immediata disponibilità, essendo per lo stesso necessario attendere il riassortimento.

2.2.3 Qualora il Prodotto risultasse non più disponibile per le ragioni sopra indicate ovvero negli altri casi di sopravvenuta indisponibilità del Prodotto, fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla legge, HomeBooks avviserà l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, commi 4 e 5, del Codice del Consumo. In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte di HomeBooks:

- (a) qualora sia possibile un riassortimento del Prodotto, una dilazione dei termini di consegna, con indicazione da parte di HomeBooks del nuovo termine di consegna, se noto, del Prodotto riassortito;
- (b) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto, la fornitura di un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'utente. L'utente dovrà comunicare tempestivamente la propria scelta a HomeBooks nel momento in cui verrà contattato dall'Assistenza Clienti tramite e-mail o telefono.

2.2.4 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, commi 4 e 5, Codice del Consumo, e il pagamento dell'importo totale dovuto, costituito dal prezzo del Prodotto, dalle spese di consegna, se applicate, e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo, come risultante dall'ordine ("Importo Totale Dovuto") sia già avvenuto, HomeBooks effettuerà il rimborso dell'Importo Totale Dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

2.2.5 Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di Prodotti ("Ordine Multiplo"), qualora la sopravvenuta indisponibilità riguardi solo taluni dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo – fatti salvi i diritti attribuiti all'utente dalla normativa vigente e fatta salva l'applicazione degli artt. 2.2.3 e 2.2.4 che precedono, HomeBooks avviserà immediatamente l'utente tramite e-mail. L'utente sarà, quindi,

legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al Prodotto e/o ai Prodotti divenuti non disponibili ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'art. 61, commi 4 e 5, del Codice del Consumo. In alternativa e fermo restando tale diritto, l'utente potrà accettare una delle seguenti proposte di HomeBooks:

(a) qualora sia possibile un riassortimento dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, una dilazione dei termini di consegna relativamente a tali Prodotti, con indicazione del nuovo termine di consegna, se noto, degli stessi;

(b) qualora non sia possibile un riassortimento del Prodotto e/o dei Prodotti divenuti indisponibili, la fornitura in sostituzione dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili, di prodotti diversi, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previa espressa accettazione dell'utente.

L'utente dovrà comunicare tempestivamente la propria scelta a HomeBooks nel momento in cui verrà contattato dall'Assistenza Clienti.

2.2.6 Nel caso in cui l'utente si avvalga del diritto di risoluzione di cui all'art. 61, commi 4 e 5, Codice del Consumo, il contratto di acquisto avente ad oggetto il Prodotto e/o i Prodotti divenuti indisponibili sarà risolto parzialmente, limitatamente a tale/i Prodotto/i con conseguente restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tali Prodotti, comprese le spese di consegna, calcolate come indicato alla clausola 2.7.5, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tali Prodotti ("Importo Parziale Dovuto"); la risoluzione dell'intero Ordine Multiplo sarà possibile solo nel caso di evidente e comprovata accessoria dei Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo divenuti indisponibili rispetto agli altri Prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo disponibili. L'Importo Parziale Dovuto in relazione al Prodotto/i divenuto/i indisponibile/i, sarà rimborsato senza indebito ritardo all'utente e, in ogni caso, entro il termine di 15 giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'utente via e-mail. Nel caso di pagamento mediante carta di credito o PayPal, tale importo sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata.

2.2.7 Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento il voucher Carta del docente o il voucher 18app, fatto salvo il diritto al ripensamento secondo la normativa prevista per il commercio elettronico, data la particolare natura del pagamento e la normativa che ne regola l'utilizzo, l'utente non ha diritto alla restituzione del denaro bensì a un successivo acquisto presso HomeBooks di altri libri per un importo equivalente.

2.3 Informazioni sui Prodotti

2.3.1 Ciascun Prodotto è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali caratteristiche ("Scheda Prodotto"). Le immagini e le descrizioni presenti sul Sito riproducono quanto più fedelmente possibile le caratteristiche dei Prodotti. I colori dei Prodotti, tuttavia, potrebbero differire da quelli reali per effetto delle impostazioni dei sistemi informatici o dei computer utilizzati dagli utenti per la loro visualizzazione. Le immagini del Prodotto presenti nella Scheda Prodotto, inoltre, potrebbero differire per dimensioni o in relazione a eventuali prodotti accessori. Tali immagini devono pertanto essere intese come indicative e con le tolleranze d'uso. Ai fini del contratto di acquisto, farà fede la descrizione del Prodotto contenuta nel modulo d'ordine trasmesso dall'utente.

2.4 Prezzi

2.4.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito sono espressi in Euro e si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto.

2.4.2 HomeBooks si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine o, per i titoli non presenti sul Sito, quello comunicato con e-mail all'indirizzo dell'utente, e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso, fatti salvi i casi in cui i prezzi indicati sul Sito con riferimento a un determinato Prodotto siano sproporzionatamente incompatibili con i normali prezzi di mercato di tale Prodotto a causa di evidenti errori materiali.

2.4.3 Nel caso in cui un Prodotto sia offerto sul Sito a un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto. Resta inteso che l'offerta di Prodotti a prezzi scontati sarà effettuata solo nel caso in cui il prezzo pieno di riferimento del Prodotto corrisponda al prezzo effettivo di mercato dello stesso.

2.4.4 Con riferimento ai libri offerti in vendita sul Sito, il prezzo pieno di riferimento si riferisce al prezzo di copertina fissato dall'editore o, nel caso di libri provenienti dall'estero, da HomeBooks, comprensivo di imposta sul valore aggiunto e dei costi di importazione sostenuti da HomeBooks.

2.5 Ordini di acquisto

2.5.1 Per poter inviare un ordine relativo a un Prodotto tramite il Sito è necessario leggere, esaminare attentamente e comprendere le presenti CGV. Con l'invio dell'ordine le CGV si considerano accettate.

2.5.2 Nel caso di pagamento mediante voucher Carta del docente o voucher 18app, così come mediante carta di credito, PayPal o bonifico, HomeBooks effettuerà la spedizione dei Prodotti solo dopo aver validato il voucher o ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto, come previsto negli artt. 2.6.2, 2.6.3 e 2.6.4 che seguono.

2.5.3 La proprietà dei Prodotti sarà trasferita all'utente al momento della spedizione, da intendersi come il momento di consegna del Prodotto al vettore. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a HomeBooks, invece, sarà trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti.

2.6 Modalità di pagamento

2.6.1 Il pagamento dei Prodotti acquistati sul Sito può essere effettuato mediante voucher Carta del docente, voucher 18app, carta di credito, bonifico, soluzione di pagamento PayPal.

2.6.2 Pagamento mediante voucher Carta del docente o voucher 18app

Qualora l'utente scelga come mezzo di pagamento il voucher Carta del docente o il voucher 18app, dovrà comunicare a HomeBooks, rispondendo alla e-mail di conferma d'ordine, il codice associato al voucher generato sulle rispettive piattaforme (Carta del docente o 18app). Una volta ricevuto il codice, HomeBooks ne verifica:

- a) la congruità con il prezzo del/i libro/i e delle eventuali spese di spedizione da addebitare all'utente, comunicato al cliente con la conferma d'ordine;
- b) la corrispondenza dello stesso al codice effettivamente creato sulle piattaforme summenzionate.

Fatto salvo il diritto al ripensamento da parte dell'utente secondo la normativa prevista per il commercio elettronico, data la particolare natura del pagamento e la normativa che ne regola l'utilizzo, l'utente non ha diritto alla restituzione del denaro bensì a un successivo acquisto presso HomeBooks di altri libri per un importo equivalente.

2.6.3 Pagamento mediante bonifico

HomeBooks procederà a dare avvio alla procedura di acquisizione e di spedizione dell'ordine, una volta che il bonifico relativo al valore dell'ordine, comprensivo delle spese di consegna e di eventuali costi addebitati da HomeBooks all'utente, sia stato accreditato sul c/c di HomeBooks, indicato nella procedura di acquisto.

2.6.4 Fatturazione

In vigore dell'attuale normativa fiscale, HomeBooks non ha l'obbligo di emissione di fattura o ricevuta a fronte della vendita effettuata a consumatore privato, a meno che non venga espressamente richiesta dal consumatore stesso. In quest'ultimo caso, sarà emessa ricevuta d'acquisto ad accompagnamento della merce. Per la emissione della ricevuta d'acquisto faranno fede le informazioni all'uopo fornite dall'utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando a HomeBooks ogni più ampia manleva al riguardo. La fattura sarà sempre emessa nel caso in cui l'utente non rivesta la qualità di consumatore.

2.7 Consegna dei Prodotti

2.7.1 La consegna dei Prodotti acquistati sul Sito è effettuata in Italia e all'estero all'indirizzo di spedizione indicato dall'utente nel modulo d'ordine (c.d. consegna a domicilio).

2.7.2 Al momento della spedizione sarà inviata all'utente una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna della merce al vettore con l'indicazione dei presumibili tempi di recapito e del numero di spedizione che ne consenta la tracciabilità.

2.7.3 Per la consegna in alcune zone (ad esempio piccole isole) potrebbe essere richiesto un costo supplementare. Le modalità e i costi di consegna sono anche indicati nella sezione "Spedizioni" accessibile tramite l'apposito link collocato nel footer del Sito (Spedizioni).

2.7.4 Le spese di consegna a domicilio sono a carico dell'utente, ferma la facoltà di HomeBooks di prevedere specifici casi di consegna a domicilio gratuita, di cui sarà data comunicazione all'utente tramite il Sito. L'importo delle spese di consegna dovute in relazione a uno specifico ordine e che può variare in funzione del luogo di consegna, dei termini e delle modalità di consegna (limitatamente all'Italia, "standard" o "veloce") è espressamente e separatamente indicato (in Euro e comprensivo di IVA),

durante il procedimento di acquisto, nel riepilogo dell'ordine e, in ogni caso, prima che l'utente proceda alla trasmissione dello stesso, nonché nella e-mail di conferma dell'ordine.

2.7.5 Qualora sia necessario procedere al rimborso delle spese di consegna con riferimento a Ordini Multipli, HomeBooks procederà al rimborso dell'intero costo delle spese di consegna solo nel caso in cui il recesso o risoluzione riguardi tutti i Prodotti di cui all'Ordine Multiplo. Nel caso in cui il recesso o risoluzione riguardi solo alcuni Prodotti di cui all'Ordine Multiplo, il rimborso avverrà in misura proporzionale in relazione al costo di ciascun Prodotto. In ogni caso, l'importo delle spese di consegna da restituire non potrà mai superare quello effettivamente corrisposto dall'utente.

2.7.6 L'obbligazione di consegna è adempiuta mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo dei Prodotti all'utente. La consegna si intende al piano strada e sarà effettuata, salvo diversa indicazione, dal lunedì al venerdì nel normale orario di ufficio (dalle ore 9 alle ore 18), escluse le festività nazionali.

2.7.7 L'utente prende atto che il ritiro del Prodotto è un suo preciso obbligo derivante dal contratto di acquisto. La consegna è effettuata dal corriere espresso nazionale GLS incaricato da HomeBooks. In caso di mancata consegna per assenza del destinatario all'indirizzo specificato nell'ordine, il corriere lascerà nella cassetta delle lettere un Avviso di Passaggio contenente il numero della spedizione e i recapiti della sede GLS di riferimento sul territorio. Il corriere effettuerà un secondo tentativo di consegna. Nel caso andasse a vuoto anche il secondo tentativo, la spedizione verrà mantenuta "in giacenza" presso la sede GLS di competenza sul territorio. L'utente è tenuto a ritirare il Prodotto nel termine tassativamente indicato da HomeBooks. Trascorso tale termine, senza che il cliente abbia effettuato il ritiro presso la sede GLS territoriale, il Prodotto sarà restituito a HomeBooks. Nel caso in cui l'utente non risponda alla richiesta di HomeBooks entro otto giorni, il contratto di acquisto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. In tal caso HomeBooks rimborserà all'utente l'Importo Totale Dovuto, se già pagato dall'utente e se effettuato con bonifico, carta di credito o Paypal, detraendo le spese sostenute per la giacenza e la restituzione a HomeBooks della spedizione. Se invece il pagamento è avvenuto con voucher Carta del docente o 18app, HomeBooks riconoscerà all'utente un credito equivalente al valore del buono non utilizzato, detraendo le spese sostenute per la giacenza e la restituzione a HomeBooks della spedizione, per l'acquisto di uno o più libri.

2.7.8 I termini di consegna sono indicati nella sezione "Spedizioni" accessibile mediante apposito link collocato nel footer del Sito (Spedizioni).

2.7.9 HomeBooks è una libreria commissionaria, cioè si procura i libri solo dopo l'acquisto da parte dell'utente; non ha dunque magazzino. Ciononostante dedica particolare attenzione alla riduzione dei tempi di consegna. Il Prodotto sarà consegnato all'utente nel tempo più breve possibile, avuto riguardo ai tempi necessari per ricevere il libro dai fornitori e preparare la spedizione. I tempi di consegna dei Prodotti oggetto dello specifico ordine dell'utente tengono conto, oltre che della zona di consegna, anche della possibilità che l'utente acquisti più Prodotti con il medesimo ordine, limitando, nei limiti del possibile, il frazionamento della consegna in più spedizioni. I termini di consegna decorrono dall'invio dell'ordine, salvo che non sia diversamente indicato. La consegna avverrà, in ogni caso, entro trenta giorni a decorrere dalla data di conclusione del contratto.

2.7.10 Non possono effettuare acquisti sul Sito coloro che non hanno ritirato il pacco per più di due volte per ordini differenti. Nel caso in cui tali soggetti effettuino ordini in violazione di tale disposizione, il contratto di acquisto potrà essere considerato risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. La risoluzione del contratto sarà comunicata all'utente via e-mail e all'utente sarà restituito l'Importo Totale Dovuto con le modalità e nei termini di cui alla clausola 2.2.4 che precede.

2.7.11 Spetta all'utente verificare le condizioni del Prodotto che gli è stato consegnato. Fermo restando che il rischio di perdita o danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile a HomeBooks è trasferito all'utente, quando l'utente, o un terzo dallo stesso designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti, si raccomanda all'utente di verificare il numero di Prodotti ricevuti e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche) e lo si invita, nel suo interesse, a indicare sul documento di trasporto del vettore, eventuali anomalie, accettando il pacco con riserva. Il ricevimento senza riserve dei Prodotti, infatti, non consente all'utente di agire in giudizio nei confronti del corriere, nel caso di perdita o danneggiamento dei Prodotti, tranne nel caso in cui la perdita o il danneggiamento siano dovuti a dolo o colpa grave del corriere stesso e fatta eccezione per la perdita parziale o il danneggiamento non riconoscibili al momento della consegna, purché in quest'ultimo caso, il danno sia denunciato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento. Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, si raccomanda inoltre all'utente di darne pronta comunicazione al Servizio Clienti di HomeBooks. Resta ferma, in ogni caso, l'applicazione delle norme in materia di diritto di recesso, e di garanzia legale di conformità.

HomeBooks si impegna a dare comunicazione all'utente, tempestivamente e per e-mail, del ritardo nella consegna ("E-mail di Avviso Ritardo"), indicando contestualmente il nuovo termine di consegna, se disponibile ("Nuovo Termine di Consegna").

In caso di mancata consegna, trascorsi trenta giorni dalla conclusione del contratto, HomeBooks si impegna a:

1. consentire all'utente che ne faccia richiesta di rifiutare la consegna e di risolvere il contratto, con conseguente rimborso dell'Importo Totale Dovuto, se già pagato, entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta di risoluzione del contratto o, in alternativa, qualora l'utente non voglia risolvere il contratto, rimborsare all'utente che ne faccia richiesta le spese di consegna, se già pagate, nel termine di dieci giorni lavorativi dalla richiesta ovvero non richiederne il pagamento, se non ancora pagate;

2. o, in alternativa, di offrire, all'utente che ne faccia richiesta, la fornitura di un Prodotto diverso di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza e previo espresso consenso dell'utente.

2.7.12 Nel caso di Ordini Multipli che abbiano come oggetto Prodotti che devono essere consegnati separatamente, la disposizione di cui all'art. 2.7.11 che precede troverà autonoma applicazione a ciascuna consegna.

2.7.13 In tutti i casi di cui agli artt. 2.7.11 e 2.7.12 che precedono in cui è dovuto all'utente un rimborso, l'importo del rimborso sarà comunicato all'utente per e-mail. Esso sarà accreditato sullo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per l'acquisto, nel caso di pagamento mediante bonifico, carta di credito o PayPal. Eventuali ritardi nell'accredito possono dipendere dall'istituto bancario, dal tipo di carta di credito o dalla soluzione di pagamento utilizzata. Nel caso in cui come modalità di pagamento sia stato scelto il pagamento con voucher Carta del docente o voucher 18app, si rimanda all'art. 2.6.2 che precede.

2.8. Diritto di recesso

2.8.1 L'utente che riveste la qualità di consumatore ha diritto di recedere dal contratto di acquisto del Prodotto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti all'art. 2.8.5, 2.8.6 e 2.8.7 che seguono, entro il termine di quattordici giorni di calendario ("Periodo di Recesso").

Il Periodo di Recesso scade 14 giorni dopo:

a) nel caso di ordine relativo a un solo Prodotto, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico del Prodotto;

b) nel caso di un Ordine Multiplo con consegne separate, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto;

c) nel caso di un ordine relativo alla consegna di un Prodotto consistente di lotti o pezzi multipli, il giorno in cui l'utente o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'utente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.

2.8.2. Per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve informare HomeBooks, prima della scadenza del Periodo di Recesso, della sua decisione di recedere inviando una e-mail al seguente indirizzo info@homebooks.eu.

2.8.3 L'utente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il Periodo di Recesso, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dall'utente prima della scadenza del Periodo di Recesso. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del Periodo di Recesso incombe sull'utente, è nell'interesse dell'utente avvalersi di un supporto durevole quando comunica a HomeBooks il proprio recesso. La Dichiarazione di Recesso deve essere inviata al seguente indirizzo info@homebooks.eu.

2.8.4 L'utente deve provvedere a restituire i Prodotti a HomeBooks, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese, senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 giorni di calendario dalla data in cui ha comunicato a HomeBooks la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato se l'utente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Prodotto, opportunamente protetto e imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo: A.S. HomeBooks Via del Donatore, 33/A 43044 Collecchio (PR). I costi diretti della restituzione dei Prodotti a HomeBooks sono a carico dell'utente. Le Istruzioni Tipo sul Recesso, contenenti le informazioni sull'esercizio del diritto di recesso, sono messe a disposizione dell'utente tramite il Sito prima della conclusione del contratto e riportate nella conferma d'ordine. La restituzione del Prodotto a HomeBooks avviene sotto la responsabilità e a spese dell'utente.

2.8.5 Se l'utente recede dal contratto, HomeBooks procederà al rimborso dell'Importo Totale Dovuto pagato dall'utente per il Prodotto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni di calendario dal giorno in cui HomeBooks è stata informata della decisione dell'utente di recedere dal contratto. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino alla avvenuta dimostrazione da parte dell'utente di avere rispedito i Prodotti, se precedente. Nel caso di recesso parziale da Ordini Multipli, la quantificazione delle spese di consegna da restituire all'utente per effetto dell'esercizio del diritto di recesso sarà effettuata come indicato all'art. 2.7.5 che precede.

2.8.6 L'utente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del Prodotto diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Il Prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante, corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette ove presenti, ancora attaccate al Prodotto, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato e privo di segni di usura o sporcizia. Il recesso, inoltre, trova applicazione al Prodotto nella sua interezza. Esso non può pertanto essere esercitato in relazione a parti e/o accessori del Prodotto.

2.8.7 Nel caso in cui il recesso non sia stato esercitato conformemente a quanto previsto dalla normativa applicabile, esso non comporterà la risoluzione del contratto e, conseguentemente, non darà diritto ad alcun rimborso. HomeBooks ne darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, respingendo la richiesta di recesso. Il Prodotto rimarrà presso HomeBooks a disposizione dell'utente per il ritiro che dovrà avvenire a spese e sotto la responsabilità dell'utente medesimo.

2.8.8 Nel caso in cui il Prodotto per il quale è stato esercitato il recesso abbia subito una diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto, l'importo di rimborso sarà decurtato di un importo pari a tale diminuzione di valore. Della circostanza e del conseguente diminuito importo di rimborso, HomeBooks darà comunicazione all'utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del Prodotto, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'utente a causa della diminuzione di valore del Prodotto.

III Condizioni Generali di Vendita relative all'acquisto di Contenuti Digitali

Al momento HomeBooks non offre Contenuti Digitali.

IV. Disposizioni comuni

Le seguenti previsioni si applicano sia alla vendita di Prodotti sia alla vendita di Contenuti Digitali, salvo che dal contesto non risulti diversamente.

4.1 Garanzia legale di conformità

4.1.1 Tutti i Prodotti e i Contenuti Digitali offerti tramite il Sito sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale").

4.1.2 A chi si applica

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. A coloro che hanno acquistato sul Sito e che non rivestano la qualità di consumatori saranno applicate le garanzie per i vizi della cosa venduta, la garanzia per difetto di qualità promesse ed essenziali e le altre garanzie previste dal codice civile con i relativi termini, decadenze e limitazioni.

4.1.3 Quando si applica

Il venditore (e, dunque, per quanto riguarda gli acquisti effettuati sul Sito, HomeBooks) è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto o del download del Contenuto Digitale e che si manifesti entro due anni da tale consegna o download. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del Prodotto o dal download del Contenuto Digitale esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità. A partire dal settimo mese successivo alla consegna del Prodotto o download del Contenuto Digitale, sarà invece onere del consumatore provare che il difetto di conformità esisteva già al momento della consegna o download dello stesso. Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire innanzitutto prova della data dell'acquisto e della consegna

del Prodotto o download del Contenuto Digitale. E' opportuno, quindi, che l'utente, a fini di tale prova, conservi la conferma d'ordine o la ricevuta di acquisto, o il DDT, se applicabile, ovvero qualsiasi altro documento che possa attestare la data di effettuazione dell'acquisto (per esempio l'estratto conto della carta di credito o l'estratto conto bancario) e la data della consegna (in caso di Prodotto) o di download (in caso di Contenuto Digitale).

4.1.4 Che cosa è il difetto di conformità

Si ha un difetto di conformità, quando il Prodotto/Contenuto Digitale acquistato:

- a) non è idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- b) non è conforme alla descrizione fatta dal venditore e non possiede le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello;
- c) non presenta le qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o nella etichettatura;
- d) non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato. Sono, quindi, esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del Prodotto o Contenuto Digitale non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto e/o, a seconda dei casi, da quanto indicato all'interno della Scheda Prodotto o del Contenuto Digitale.